23.10.2026

Программные продукты для ВСОКО:

АП 7

использование ИИ для анализа результатов опросов



Вильданов Раниф Камилевич,
руководитель IT-департамента НФПИ

Проблема: ручная обработка данных — это недели работы



- **Сбор данных** — Анкеты собираются вручную
- **Обработка** — Открытые ответы обрабатываются неделями
- **Отчёты** — Формируются в Excel вручную
- **Публикация** — Результаты размещаются вручную

Что это значит для АП7: риски и последствия

Три риска ручной обработки

Риск	Что происходит
Риск ошибок	Ручной ввод → ошибки в доказательной базе
Нет оперативности	Нельзя быстро реагировать на проблемы
Потеря баллов	Показатель «не выполнен» → минус баллы

260 программ не подтвердили АП7 в 2023 году. Одна из причин — данные не были готовы вовремя.

Решение: 3 шага анкетирования и применение ИИ

Подготовка

1

Готовые шаблоны анкет для 3 групп
Гибкий конструктор (любые объекты)
Автоматическая генерация ссылок

Проведение

2

Рассылка ссылок (Excel)
Контроль за ходом анкетирования в ЛК

Анализ

3

ИИ обрабатывает открытые ответы за минуты
Автоматические отчёты по каждой ОП
Готовность к публикации на сайте

Автоматизация процессов

Анализ смыслов

ИИ делает самую трудоёмкую часть — анализ открытых ответов

Как ИИ обрабатывает открытые ответы

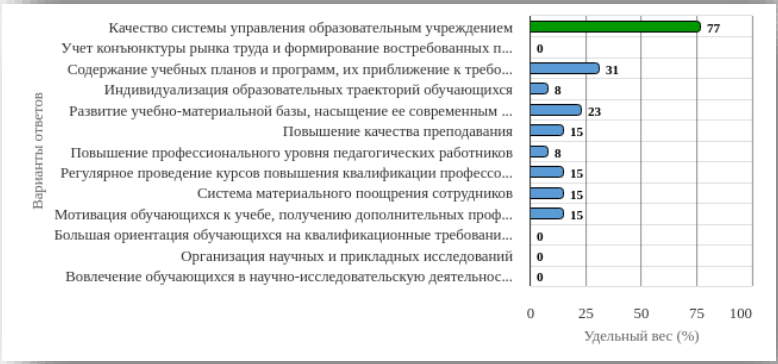
1	 500 анкет × 10 вопросов = 5000 ответов	ИИ	ИИ читает все ответы за минуты
2	 Недели на категоризацию	ИИ	Категоризирует по темам
3	 Субъективная оценка	ИИ	Выявляет тональность (позитив/негатив)
4	 Риск ошибок	ИИ	Формирует готовые выводы

Результат: недели работы → минуты. Вы получаете готовые выводы, а не сырые данные

Готовые отчёты с анализом ИИ для публикации на сайте ОО

Инфографика отчётов





ИИ-анализ открытых ответов: готовый текст для публикации

Анализ ответов респондентов на вопрос

«Что Вам больше всего нравится в нашем продукте?»

В ответах респондентов преобладает **положительная оценка продукта**, прежде всего отмечаются удобство и простота использования, интуитивно понятный интерфейс и логичная структура разделов, что позволяет работать без глубоких технических знаний.

Чаще всего респонденты ценят соответствие продукта требованиям законодательства и нормативных документов, оперативное обновление под изменения нормативной базы, а также автоматизацию проверки и заполнения, включая подсказки о недостающих сведениях.

Существенную роль в положительных отзывах играют оперативная техническая и методическая поддержка, обратная связь, доступная документация и вебинары, скорость работы и возможность совместного доступа нескольких пользователей.

Отдельно выделяют **модуль ВСОКО**, **гибкость настроек**, **готовые отчёты** и контроль филиалов. Среди немногочисленных сдержанных замечаний встречаются затруднение с ответом, отсутствие содержательного отзыва, ощущение неочевидности действий до момента, когда нужный раздел уже найден, и пожелание большей понятности навигации; **явных системных претензий к продукту в ответах не прослеживается**. Полный список ответов респондентов на вопрос «Что Вам больше всего нравится в нашем продукте?» представлен в главе 3.

Результат: Методист получает готовый отчёт с диаграммами и анализом ИИ — сразу к публикации на сайте ОО.

Раздел ВСОКО на сайте: что видит эксперт

Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования "Технический университет УГМК"

https://eduugmk.com/vsoko/

Версия официального сайта для слабовидящих

- Главная
- Общие сведения и нормативные документы
- Структура системы и участники
- Процедуры и инструменты оценки
- Результаты мониторингов и отчеты
- Принятые решения и планы по улучшению
- Часто задаваемые вопросы
- Обратная связь

Главная / ВСОКО

ВСОКО

Внутренняя система оценки качес

- Подраздел «Общие сведения и норма
- Подраздел «Структура системы и уча
- Подраздел «Процедуры и инструмент
- Подраздел «Результаты мониторинго
- Подраздел «Принятые решения и пла
- Подраздел «Часто задаваемые вопро
- Подраздел «Обратная связь»

Результаты мониторингов и отчеты

Локальные нормативные акты о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности

- Положение об организации и проведении внутренней оценки качества образования по образовательным программам высшего образования

ЛНА о ВСОКО

Отчёты о результатах самообследования

- Отчет о результатах самообследования 2025

Опросы 3-х групп

Информация по программам ВО

- Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования:
  - 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (Электрооборудование и энергохозяйство горных и промышленных предприятий)
  - 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника (Управление и устойчивое развитие электрохозяйства предприятия)
  - 15.03.02 Технологические машины и оборудование (Технологические машины и оборудование)
  - 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (Автоматизация технологических процессов и производств в горной и металлургической промышленности)
  - 21.05.04 Горное дело (Подземная разработка рудных месторождений)
  - 22.03.02 Металлургия (Металлургия цветных металлов)
  - 22.04.02 Металлургия (Внедрение инновационных технологий на металлургических предприятиях)
  - 22.04.02 Металлургия (Обогащение и подготовка сырья к металлургической переработке)
  - 38.04.01 Экономика (Управление экономической эффективностью инвестиций в объекты капитального строительства)
- Результаты опросов педагогических работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности качеством образования:
  - 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (Информационные технологии в промышленности)
  - 09.04.01 Информатика и вычислительная техника (Бизнес-информатика)
  - 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (Электрооборудование и энергохозяйство горных и промышленных предприятий)
  - 13.04.02 Электроэнергетика и электротехника (Управление и устойчивое развитие электрохозяйства предприятия)
  - 15.03.02 Технологические машины и оборудование (Проектирование, конструирование и эксплуатация технологических машин и оборудования)

Результат: эксперт находит всё за минуту. Показатель подтверждён.

4 эффекта автоматизации ВСОКО



1 Экономия времени

- Не нужно разрабатывать с нуля
- Месяцы работы → дни
- Методист сосредоточен на решениях, а не на рутине

2 Управляемость данными

- Все данные — в одной системе, а не в Excel-файлах
- Можно сравнивать результаты по программам и годам
- Руководитель видит динамику, а не разрозненные цифры

3 Снижение рисков

- Все компоненты АП7 — в одном месте
- Эксперт находит за минуту
- Системный подход при АМ

4 Управление репутацией

- Прозрачность для абитуриентов и родителей
- Платформа для диалога
- Планы улучшений — на сайте

Экосистема VIKON

800+ клиентов 30 лет опыта Реестр отечественного ПО (№27027)

1. Сведения об ОО

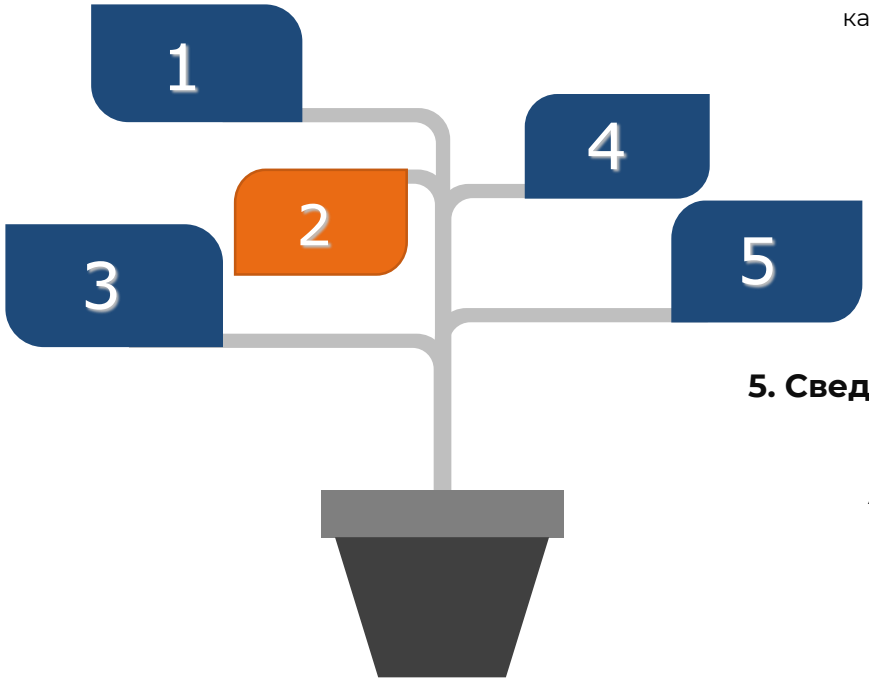
Автоматизирует размещение информации на сайте

2. ВСОКО

Проводит анкетирование и формирует отчёты

3. Аккредитационный мониторинг

Рассчитывает показатели АМ



4. Абитуриенту

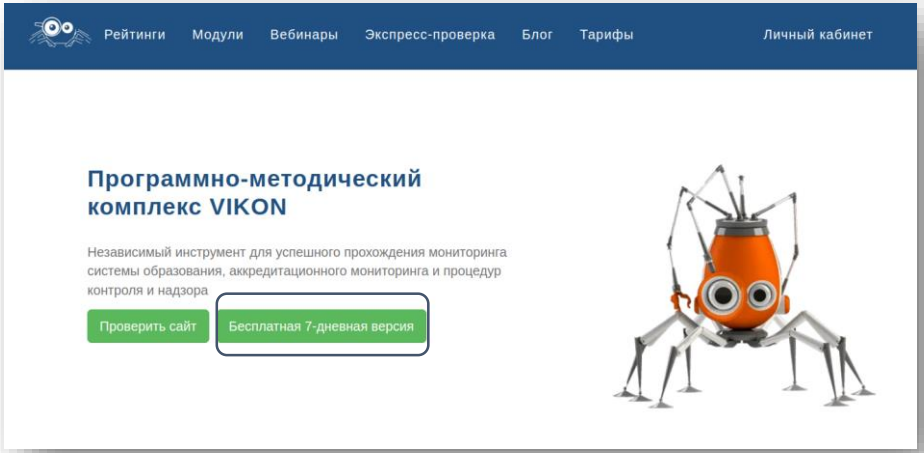
Автоматизирует приёмную кампанию

5. Сведения для государственной аккредитации

Автоматизирует подготовку к госаккредитации

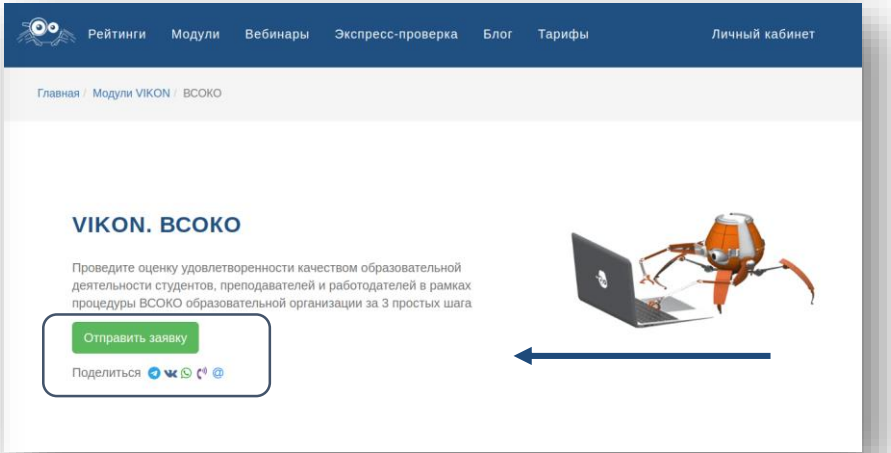
Как получить доступ?

Отправить заявку на демоверсию



https://db-nica.ru

Отправить заявку на полную версию



https://db-nica.ru/modules/vikon-vsoko

db.nica.ru

Спасибо за внимание!

